

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CON
NETWORKER
INSIGHT
INGRAM / IBM I



@ network
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado dia 08 de dezembro de 2020.
- ✓ O evento contou com 19 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$\text{(BOM + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

EQUIPE

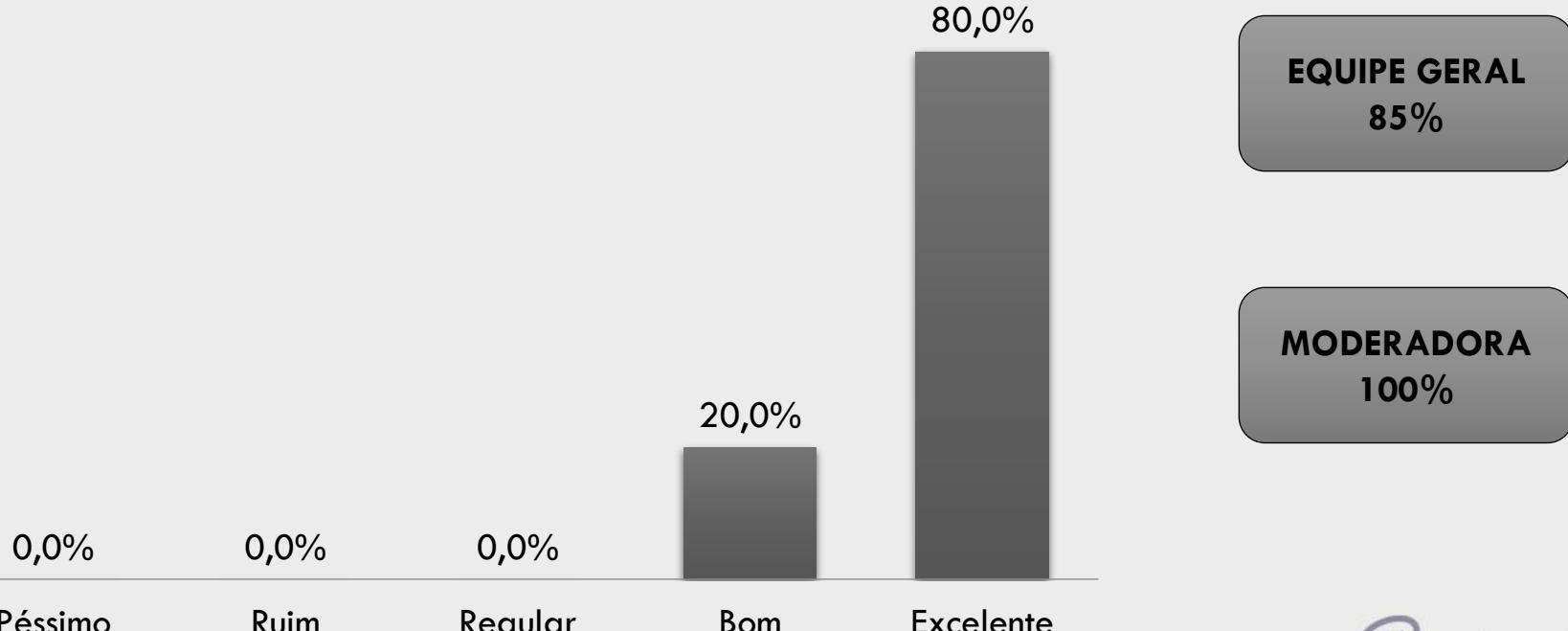
EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE GERAL
85%

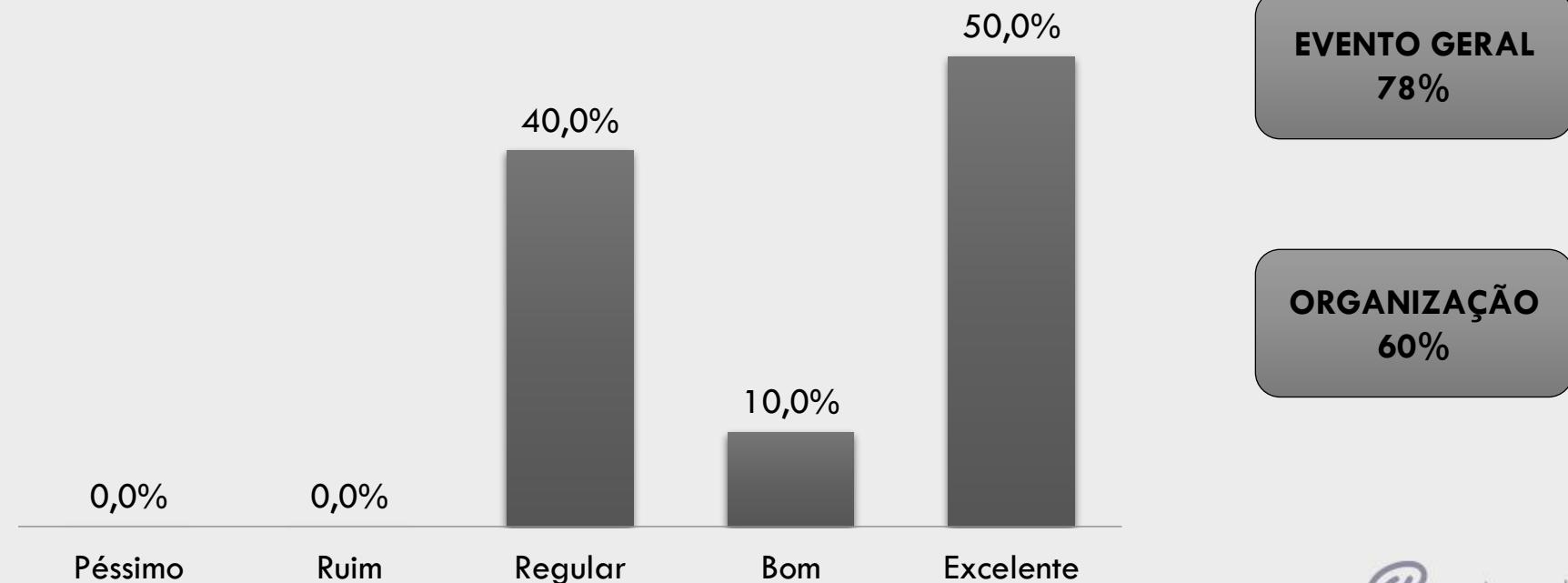
**RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK**
70%

EQUIPE: MODERADORA

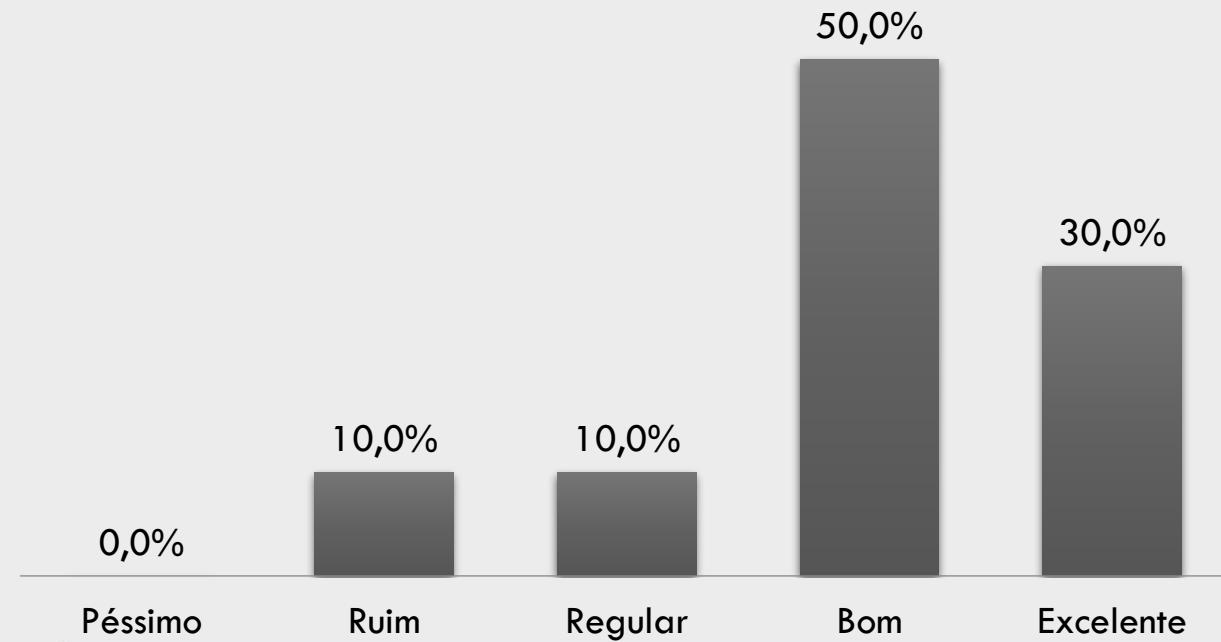


EVENTO

EVENTO: ORGANIZAÇÃO



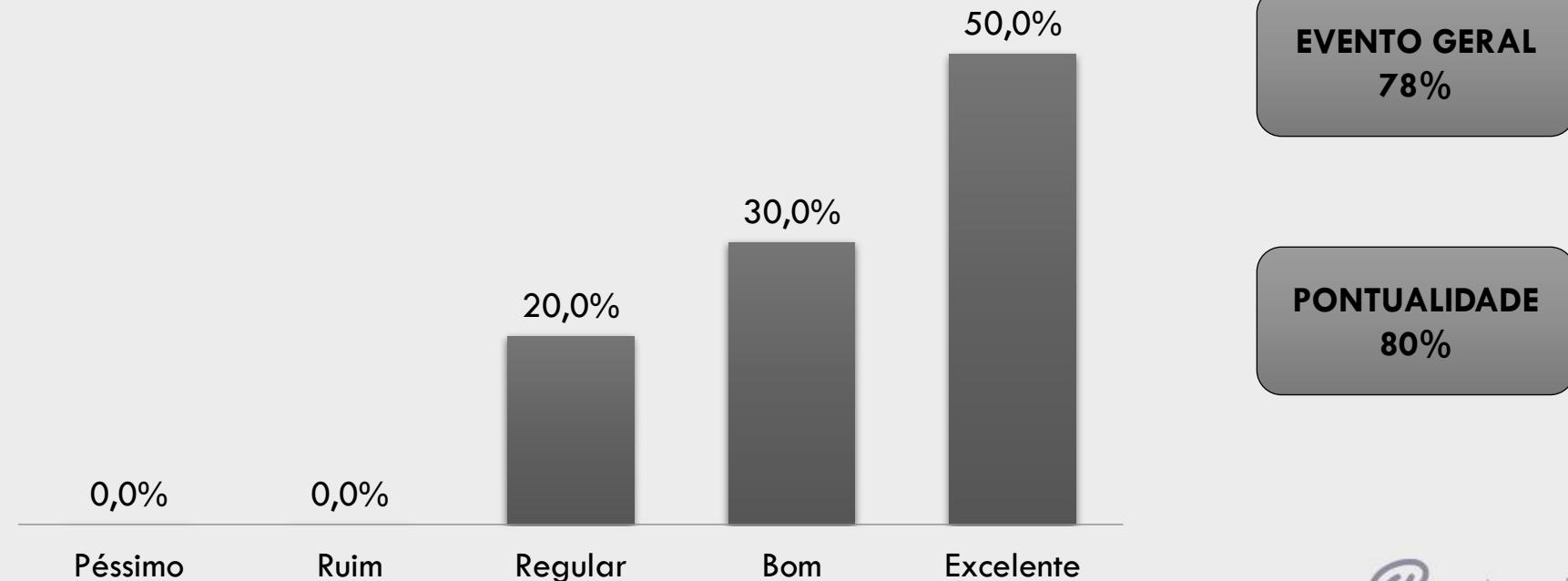
EVENTO: NETWORKING



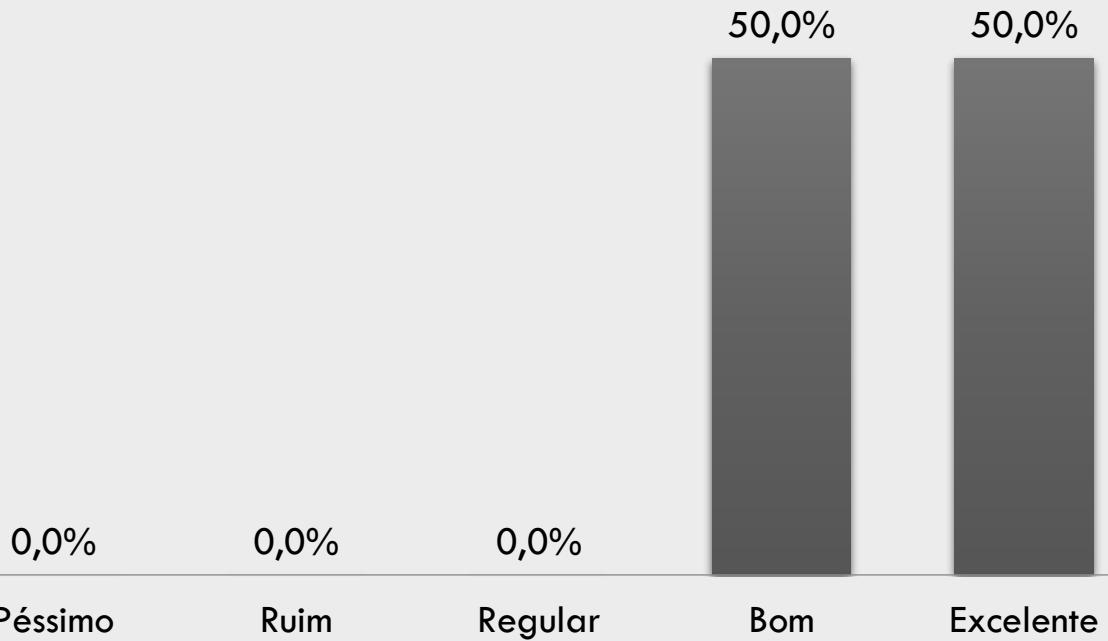
EVENTO GERAL
78%

NETWORKING
70%

EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



EVENTO GERAL
78%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
100%

Sugestões e comentários:

“Das 18h em diante. (sugestão de horário)” – (Edi Claudio Fiori – GRUPO SÃO MARTINHO)

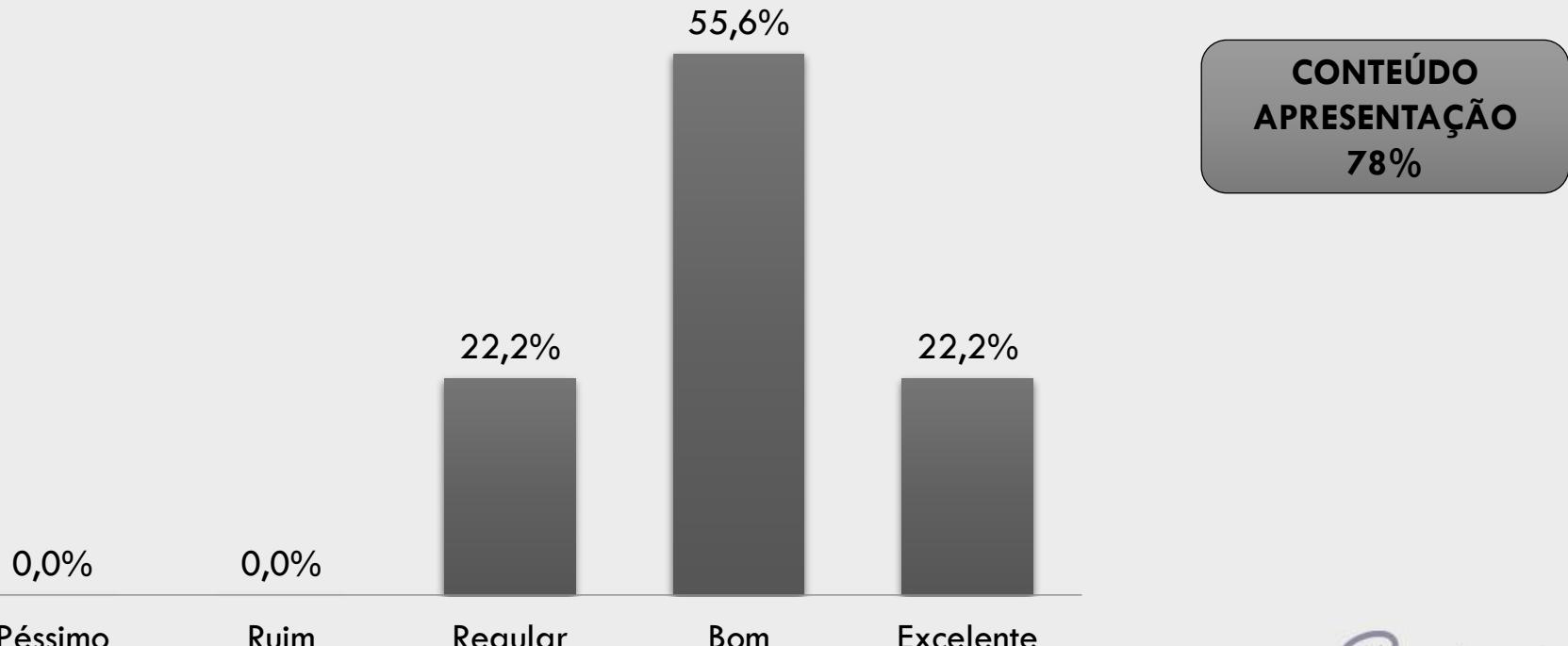
“09:00 ou 17:30” – (Fernando Durier – CLARO)

“17h30 é sempre um bom horário.” – (Otto Luiz Castro Nunes – FUNDAÇÃO ITESP)

“É difícil informar um melhor horário, mas muitas vezes algo fora do horário comercial ajuda a evitar interrupções e reuniões de ultima hora (como ocorreu comigo hoje, pois entrei atrasado... - desculpem!).” – (Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO

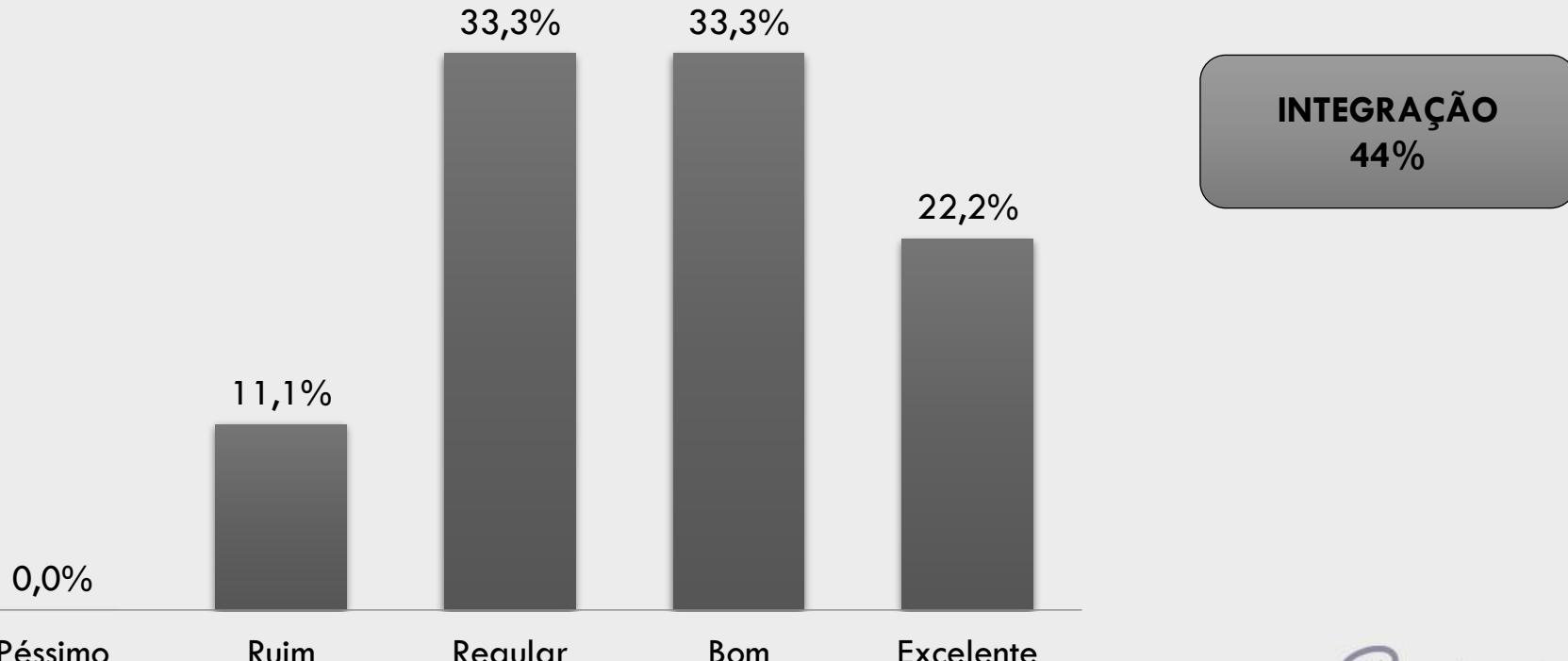


Sugestões e comentários:

“Apresentações são bem técnicas, como as de hoje, onde muitas vezes não tenho o grau de conhecimento para acompanhar. Uma ideia de investimento, custo x benefício, ROI, é o que sinto falta.” – (Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO

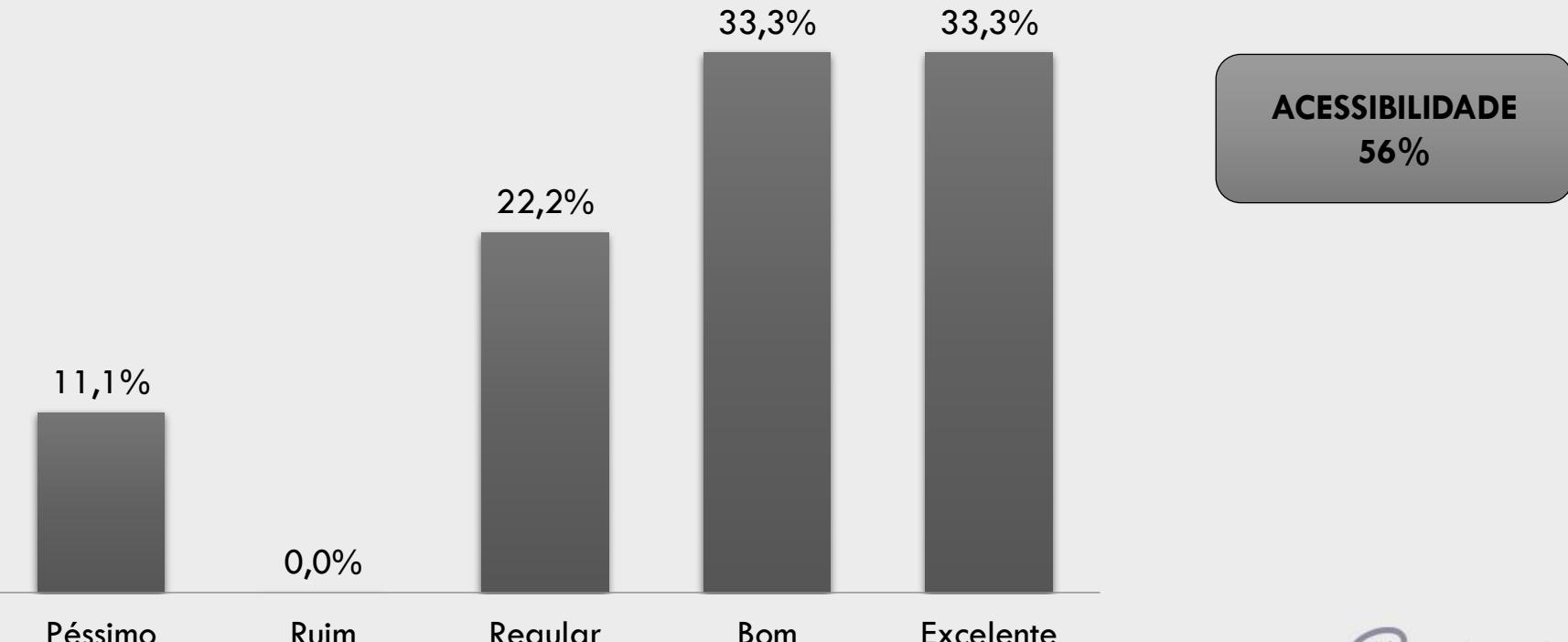


Sugestões e comentários:

“No evento virtual perdemos bastante o modelo de integração que tínhamos no presencial.” – (Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)

PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



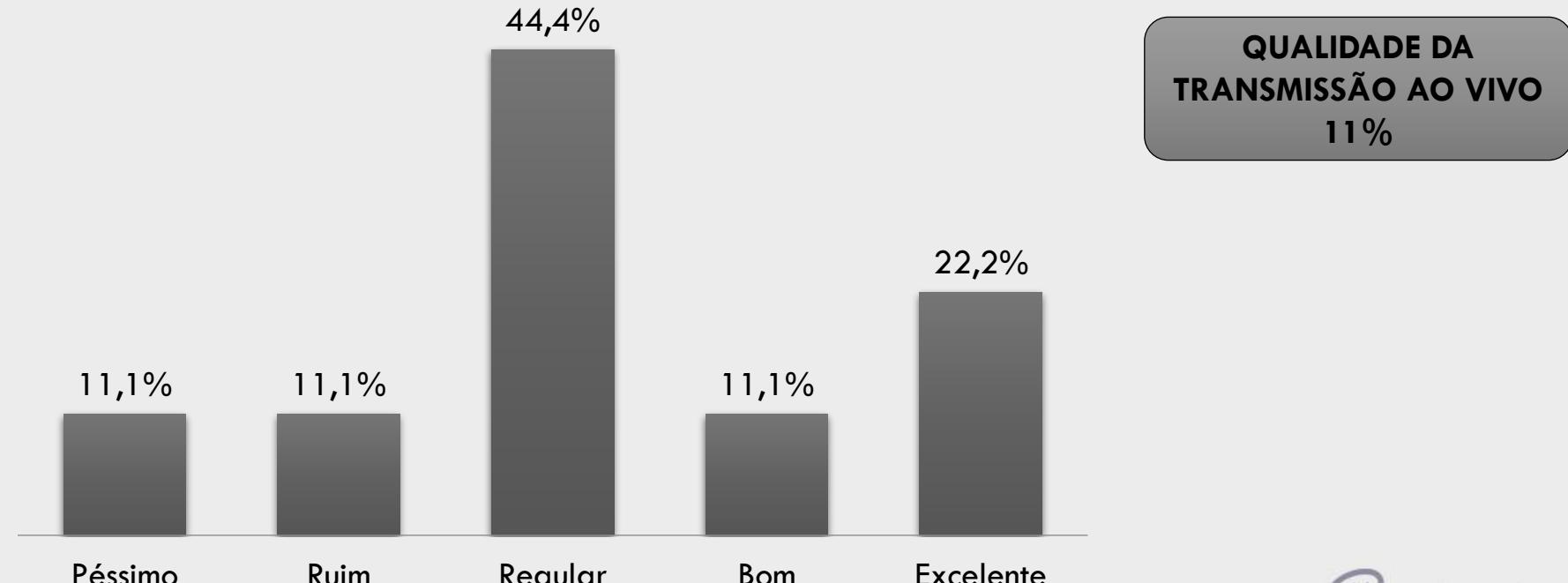
Sugestões e comentários:

“Muitos problemas de conexão e travamentos.” – (Fernando Locatelli – SANTA CRUZ DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS)

“Está travando muito hoje.” – (Rodrigo Ribeiro Gonçalves – UISA BIOENERGIA)

CONEXÃO

CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



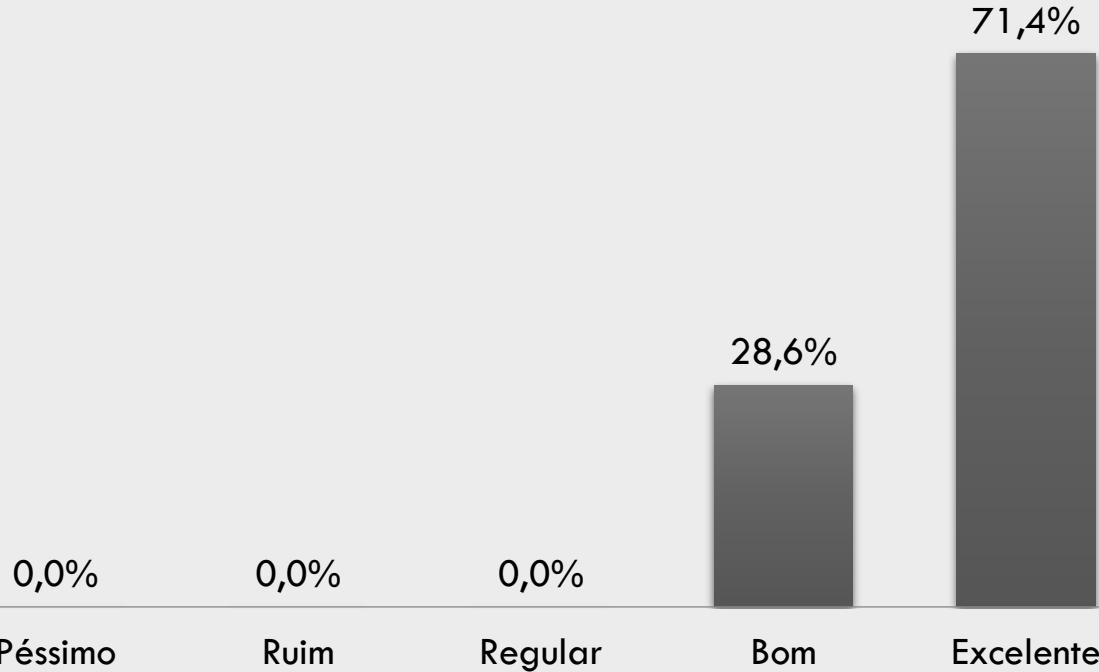
Sugestões e comentários:

“Muitos problemas de conexão e travamentos.” – (Fernando Locatelli – SANTA CRUZ DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS)

“Travando muito.” – (Rodrigo Ribeiro Gonçalves – UISA BIOENERGIA)

APLICATIVO 4NETWORK

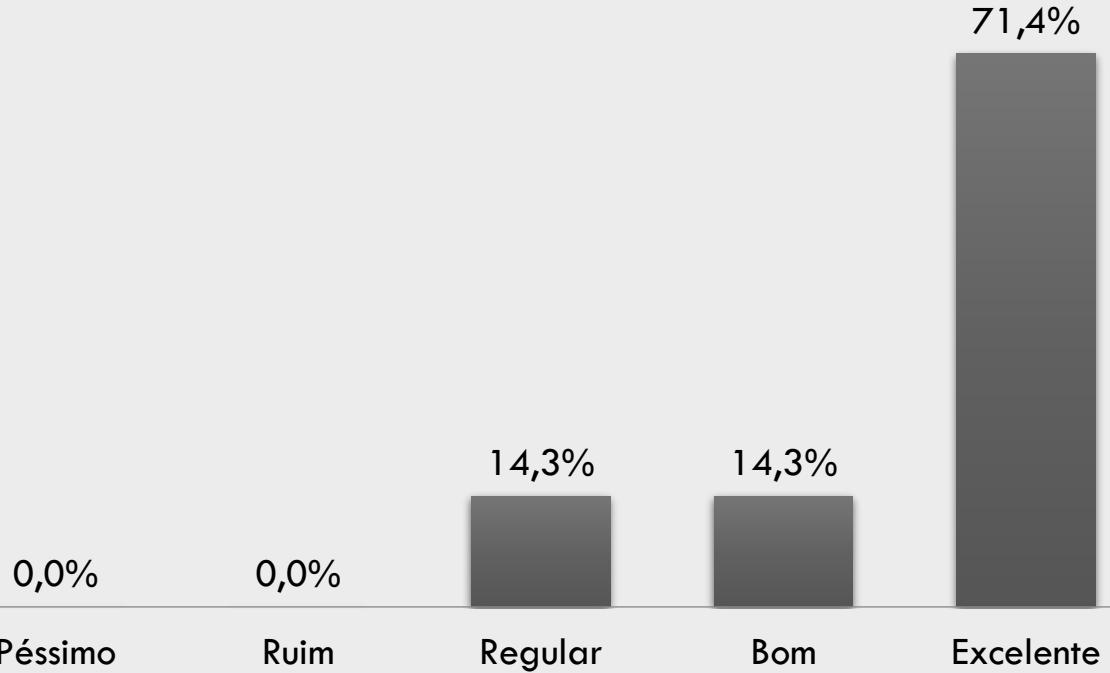
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL
86%**

**USABILIDADE
100%**

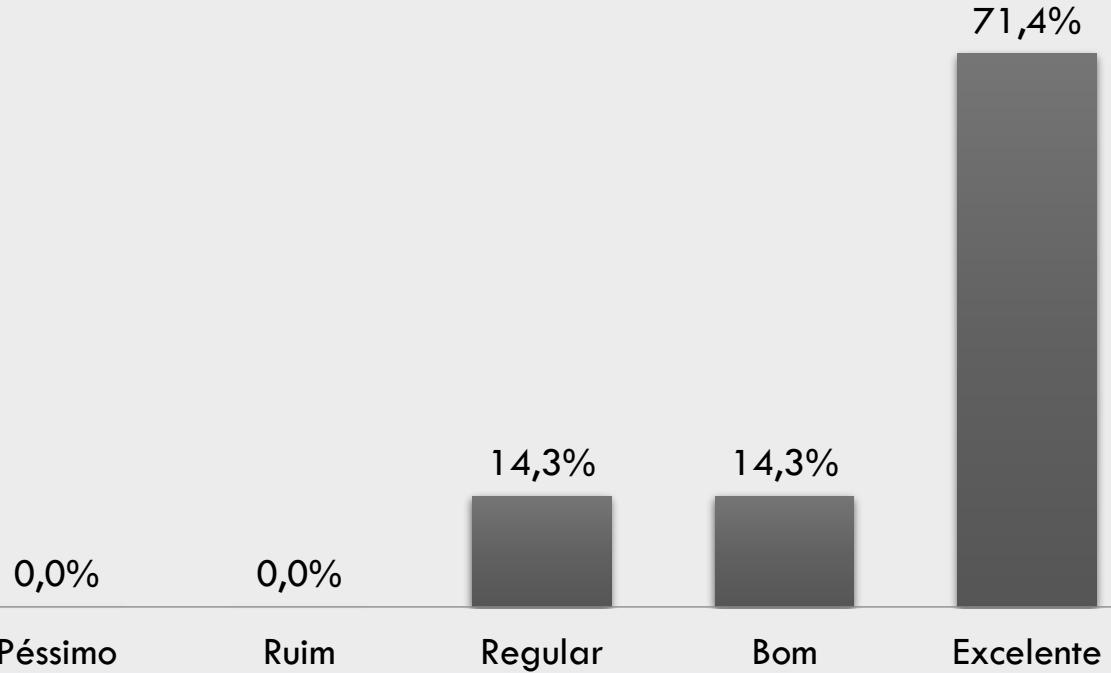
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL
86%**

**CONTEÚDO
86%**

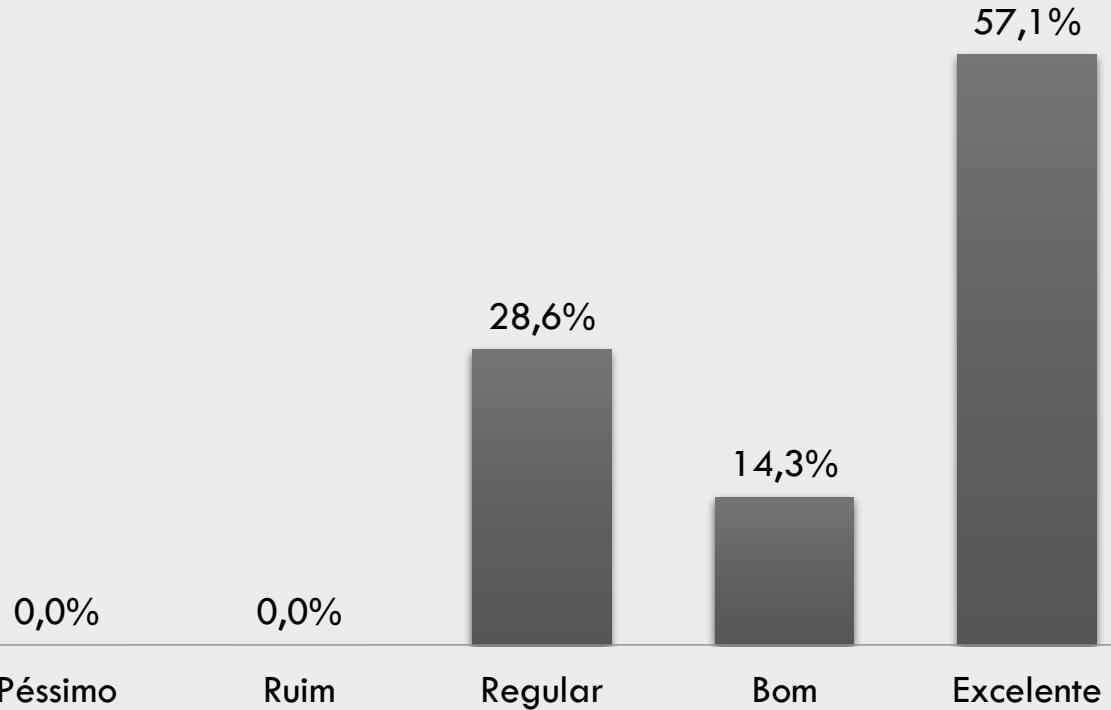
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL
86%**

**INTERFACE
86%**

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES

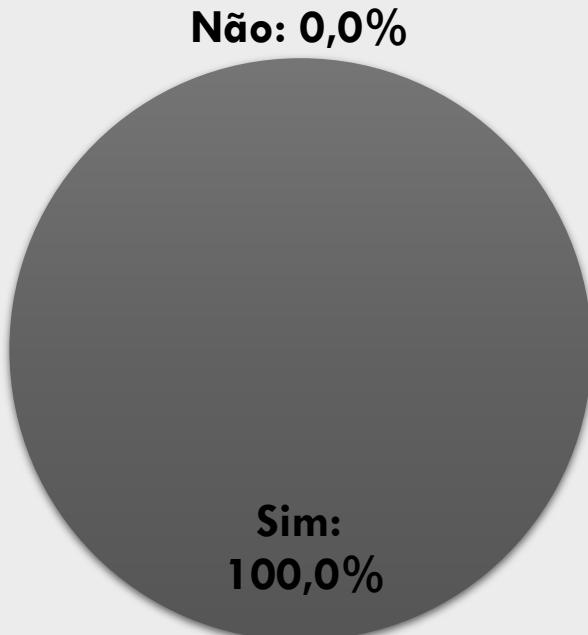


APLICATIVO
4NETWORK GERAL
86%

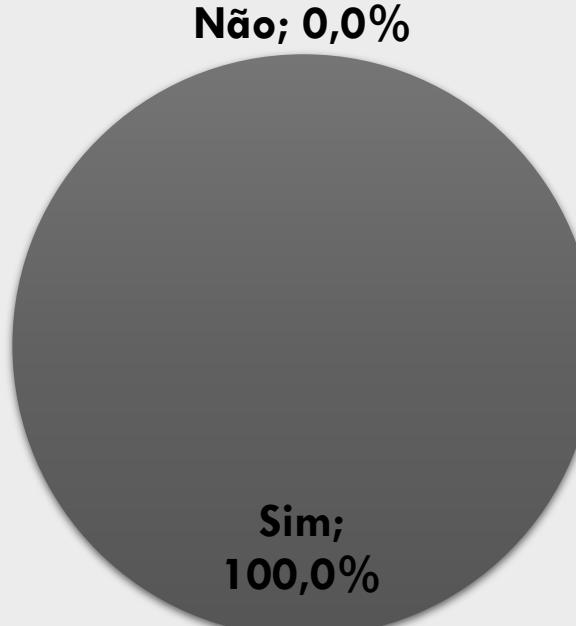
TROCA DE
CARTÕES
71%

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Transformação Digital.” – (Fernando Durier – CLARO)

“Sugiro usar o ZOOM.” – (Fernando Locatelli – SANTA CRUZ DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS)

“Maneiras de gerar melhor confiabilidade nos links utilizados pelos apresentadores, garantiria um evento mais cadenciado.” – (Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)