

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**@CON  
NETWORKER**

INSIGHT

INGRAM / IBM I



**@**network  
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado dia 08 de dezembro de 2020.
- ✓ O evento contou com 19 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE

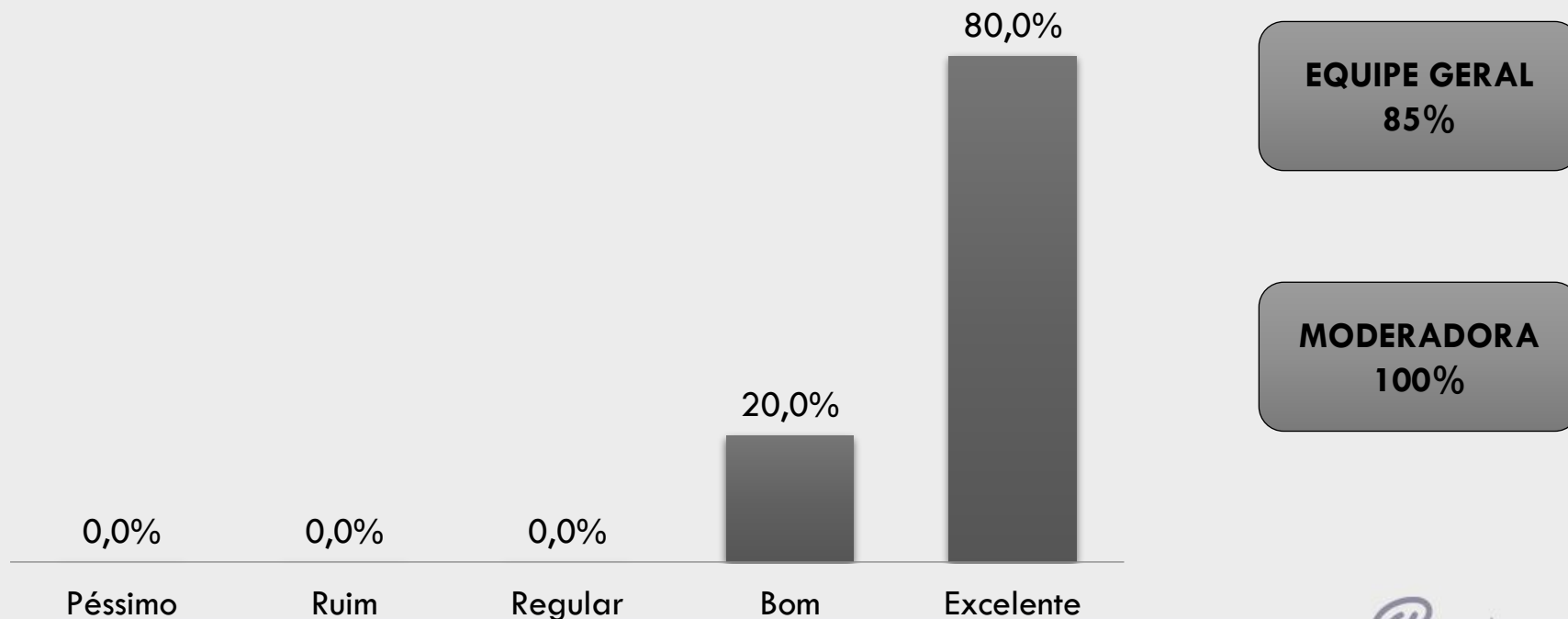
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



**EQUIPE GERAL**  
85%

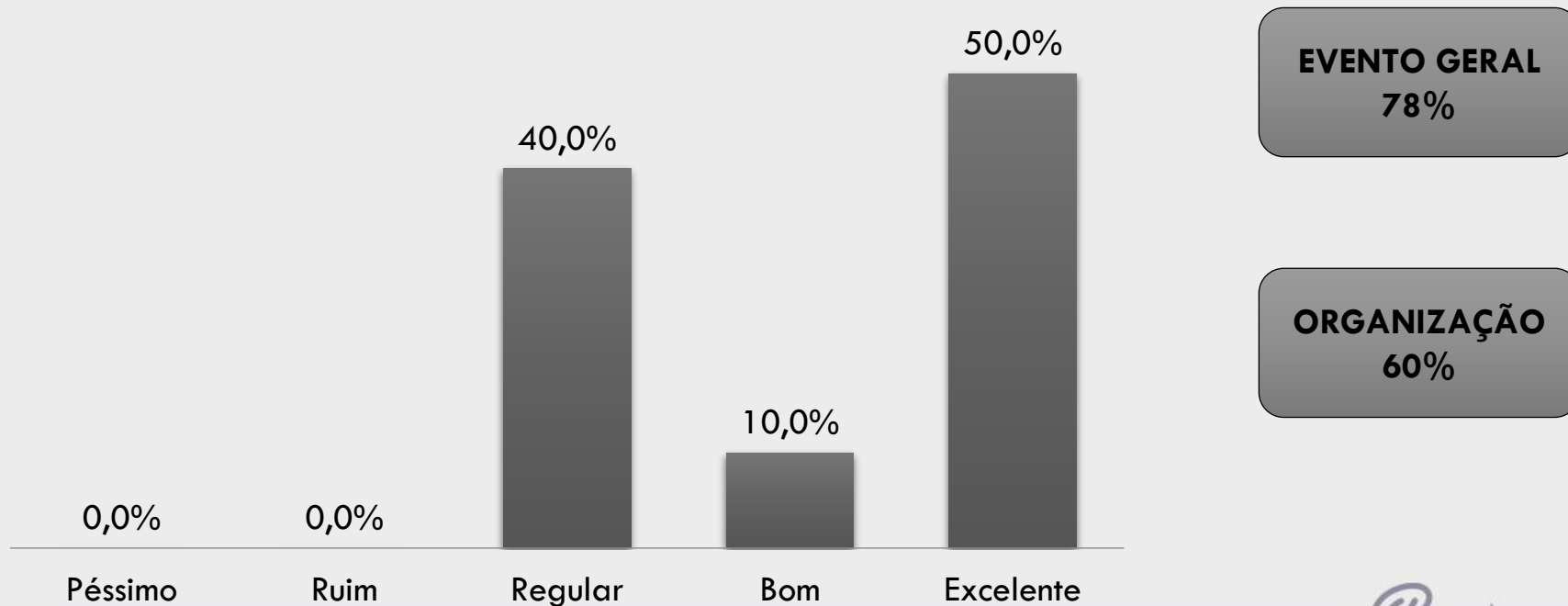
**RECEPÇÃO E CHECK-IN  
VIRTUAIS 4NETWORK**  
70%

## EQUIPE: MODERADORA



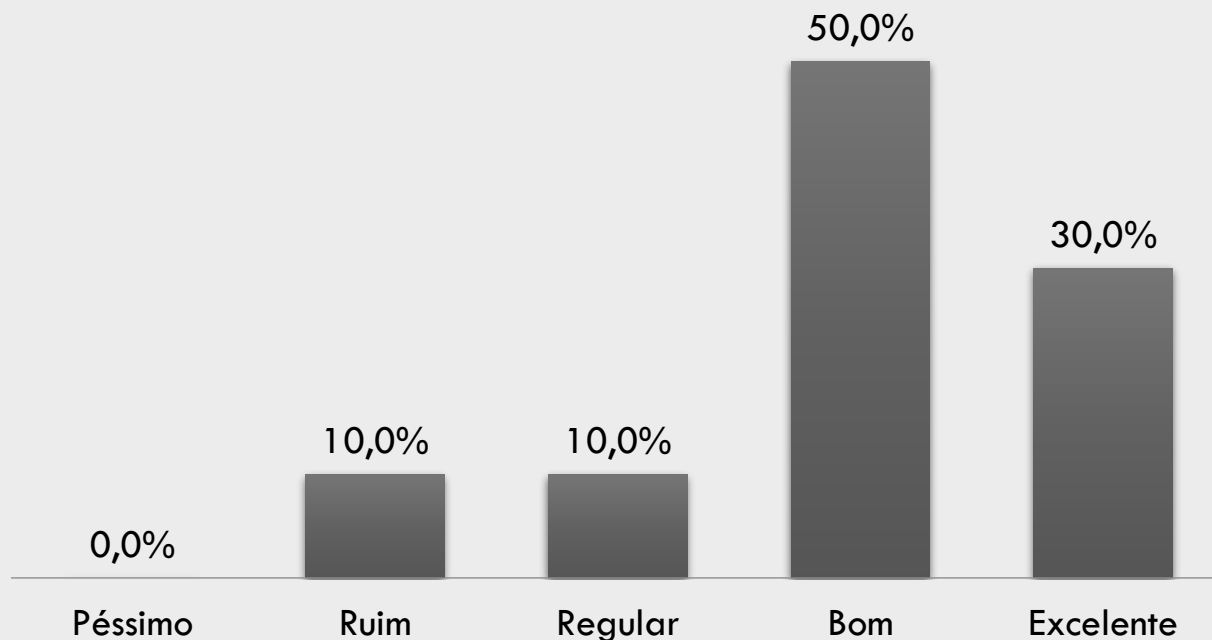
# EVENTO

## EVENTO: ORGANIZAÇÃO





## EVENTO: NETWORKING

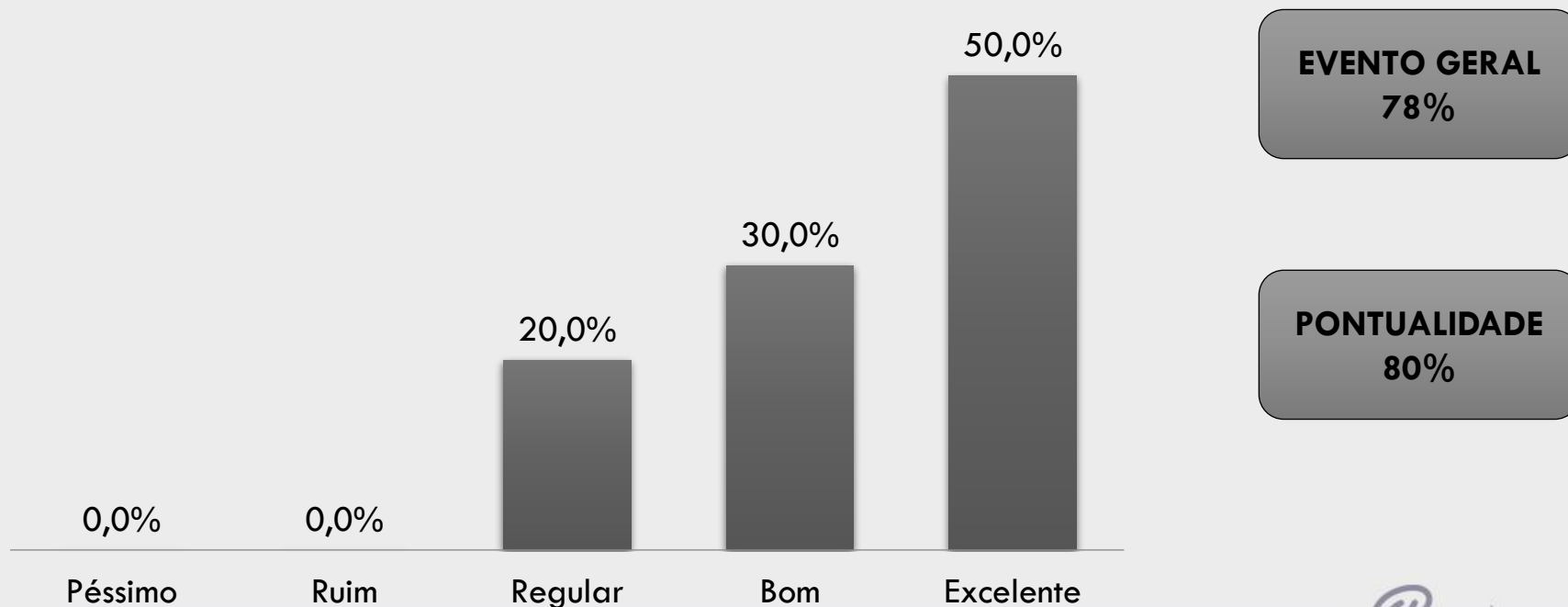


**EVENTO GERAL**  
**78%**

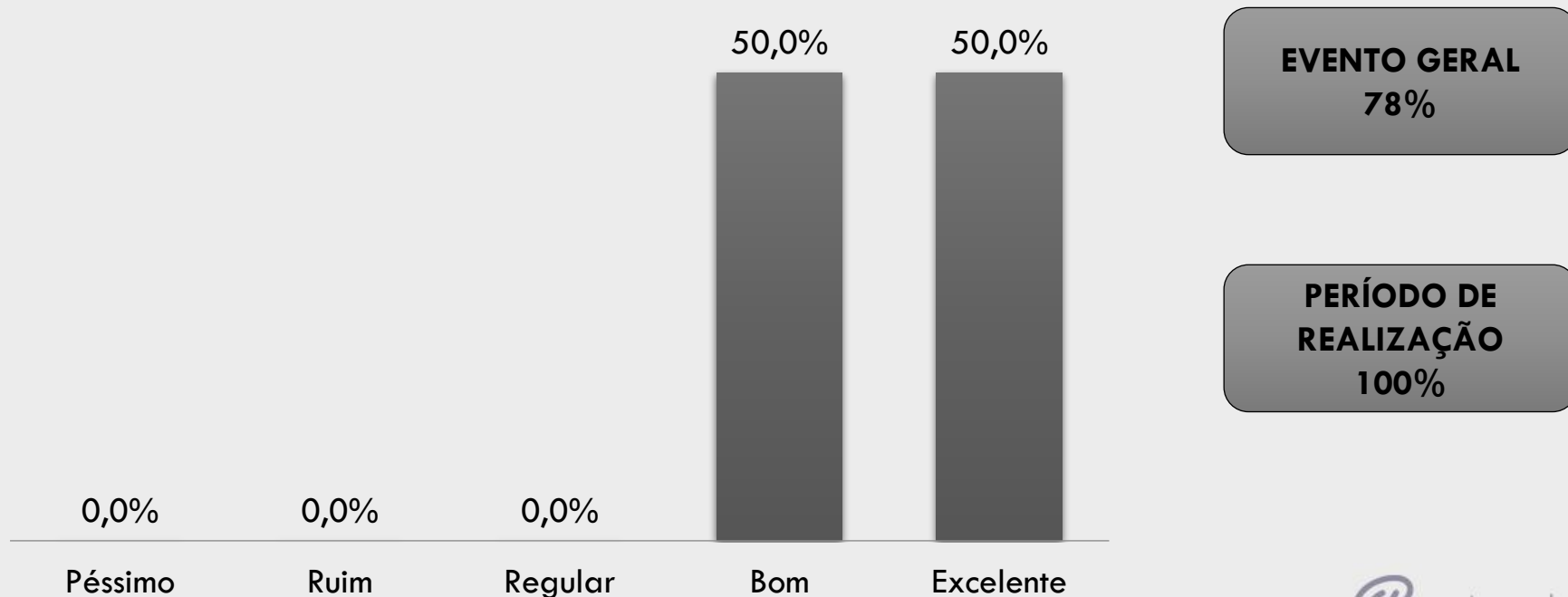
**NETWORKING**  
**70%**



## EVENTO: PONTUALIDADE



## EVENTO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



## Sugestões e comentários:

**“Das 18h em diante. (sugestão de horário)”** – (Edi Claudio Fiori – GRUPO SÃO MARTINHO)

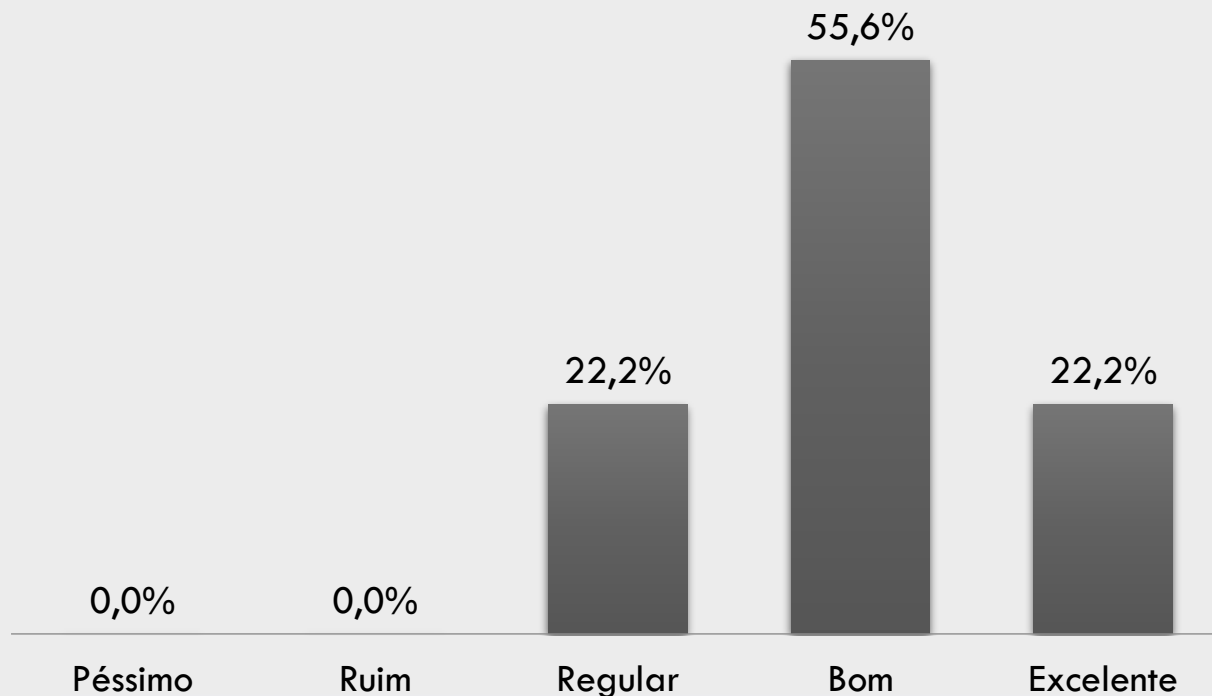
**“09:00 ou 17:30”** – (Fernando Durier – CLARO)

**“17h30 é sempre um bom horário.”** – (Otto Luiz Castro Nunes – FUNDAÇÃO ITESP)

**“É difícil informar um melhor horário, mas muitas vezes algo fora do horário comercial ajuda a evitar interrupções e reuniões de ultima hora (como ocorreu comigo hoje, pois entrei atrasado... - desculpem!).”** – (Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)

# PALESTRA TÉCNICA

## PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



**CONTEÚDO  
APRESENTAÇÃO**  
**78%**

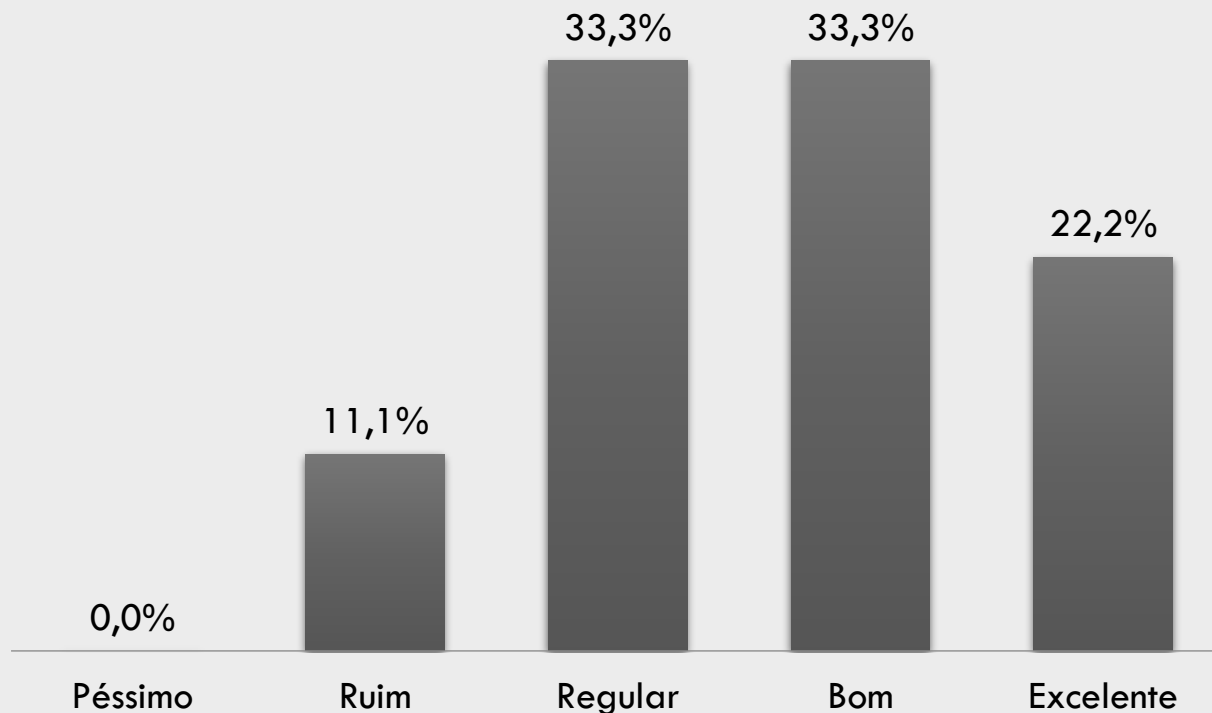
## Sugestões e comentários:

**“Apresentações são bem técnicas, como as de hoje, onde muitas vezes não tenho o grau de conhecimento para acompanhar. Uma ideia de investimento, custo x benefício, ROI, é o que sinto falta.” – (Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)**

# OPORTUNIDADE DE NETWORK



## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



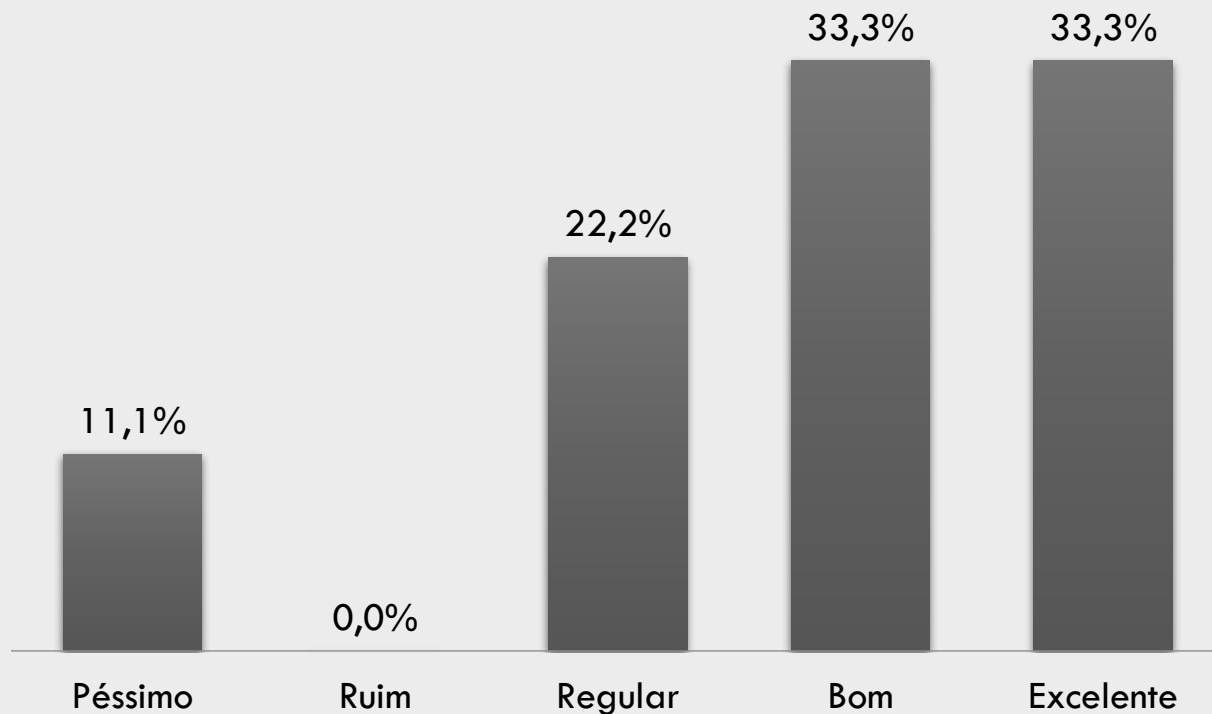
**INTEGRAÇÃO**  
**44%**

## Sugestões e comentários:

**“No evento virtual perdemos bastante o modelo de integração que tínhamos no presencial.” – (Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)**

# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



**ACESSIBILIDADE**  
**56%**

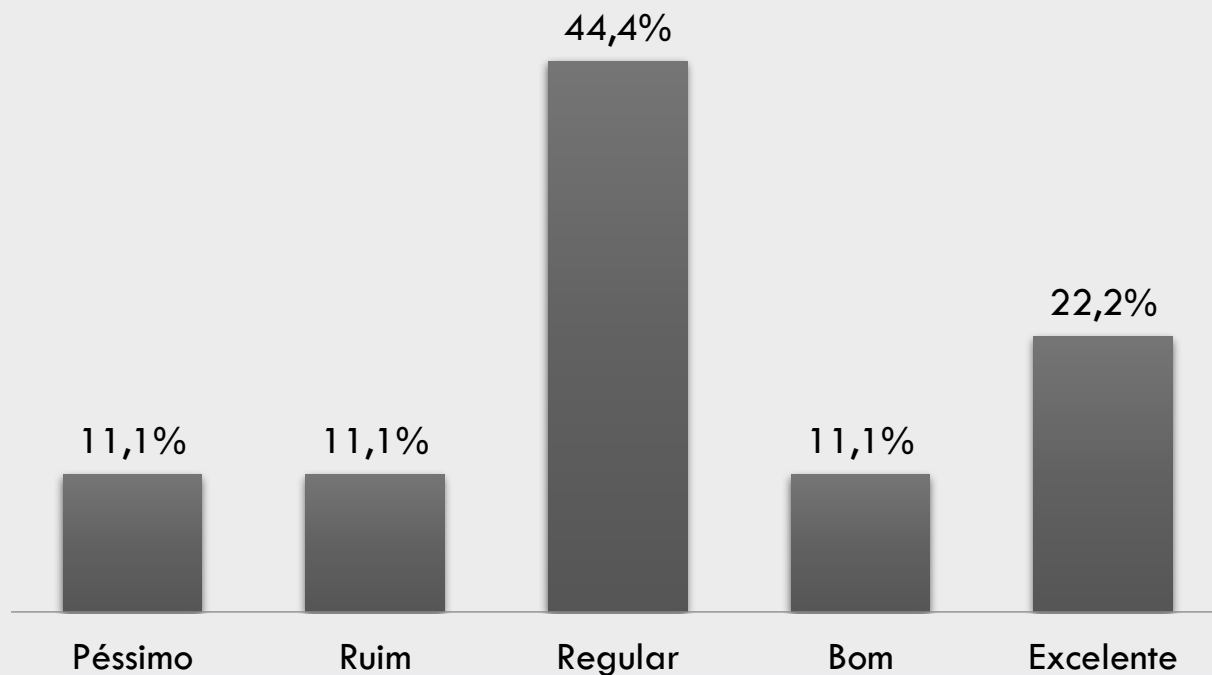
## Sugestões e comentários:

**“Muitos problemas de conexão e travamentos.”** – (Fernando Locatelli – SANTA CRUZ DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS)

**“Está travando muito hoje.”** – (Rodrigo Ribeiro Gonçalves – UISA BIOENERGIA)

# CONEXÃO

## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



**QUALIDADE DA  
TRANSMISSÃO AO VIVO**  
11%



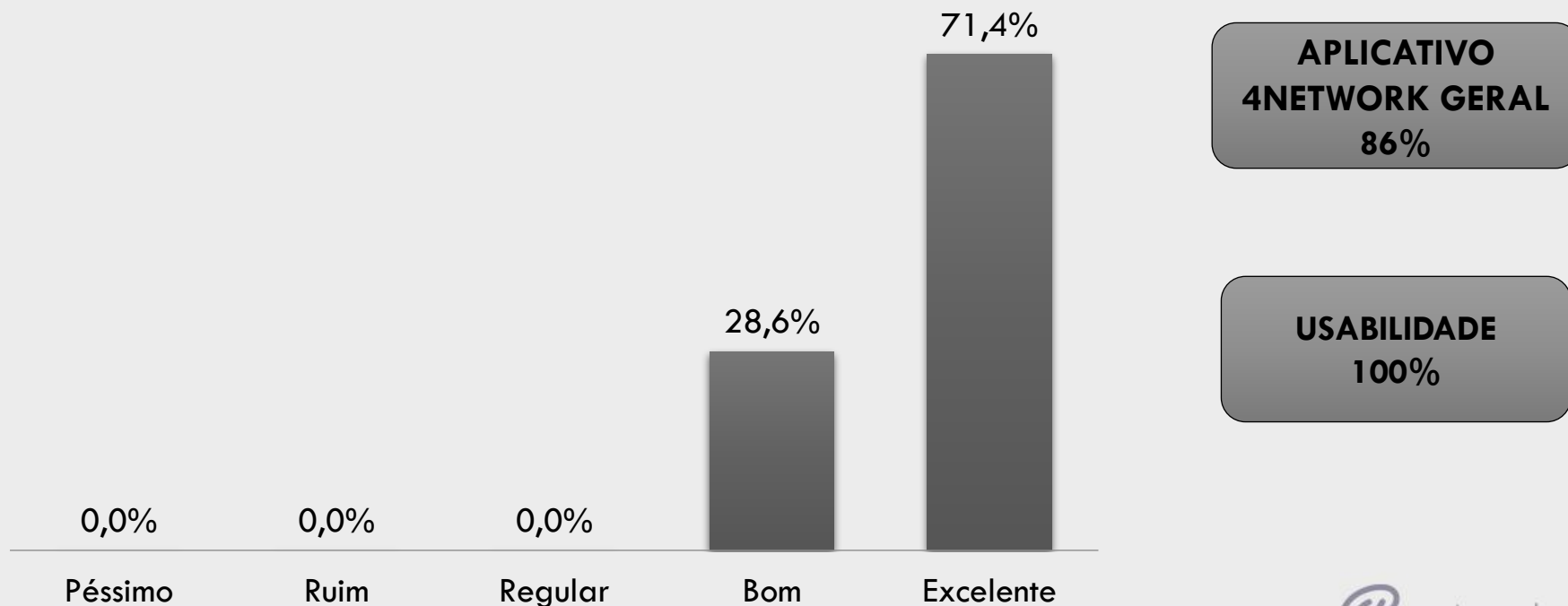
## Sugestões e comentários:

**“Muitos problemas de conexão e travamentos.”** – (Fernando Locatelli – SANTA CRUZ DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS)

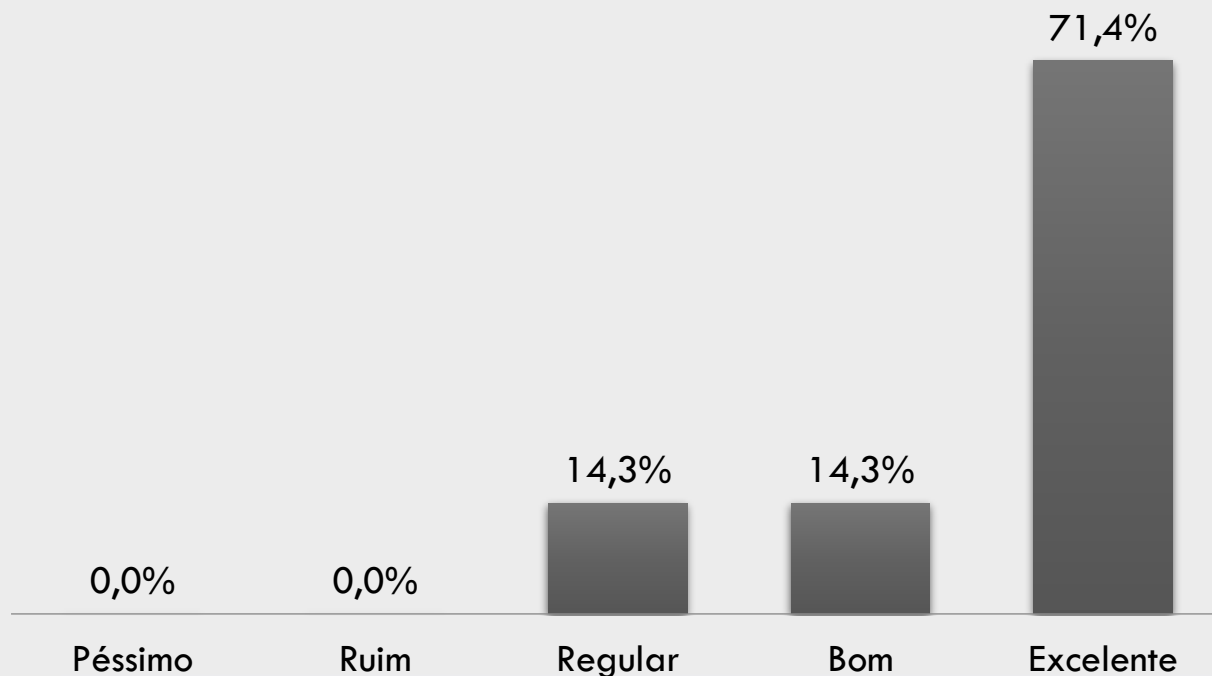
**“Travando muito.”** – (Rodrigo Ribeiro Gonçalves – UISA BIOENERGIA)

# APLICATIVO 4NETWORK

## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



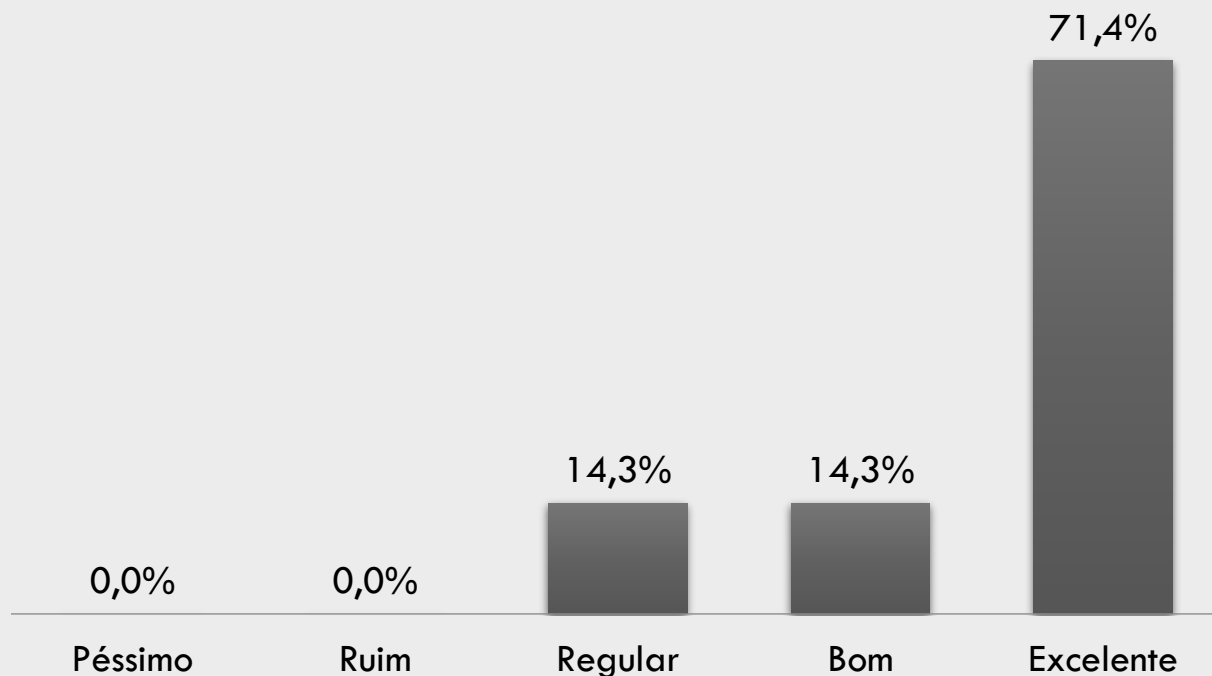
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO  
4NETWORK GERAL**  
86%

**CONTEÚDO**  
86%

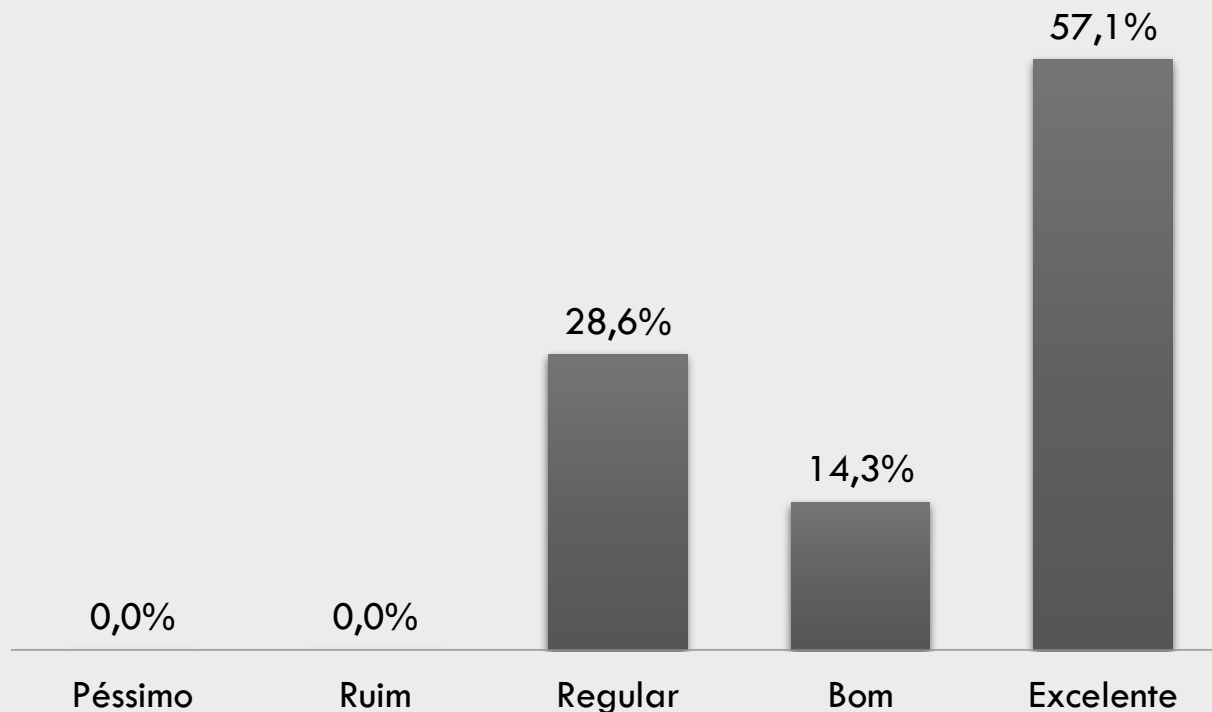
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO  
4NETWORK GERAL**  
86%

**INTERFACE**  
86%

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO  
4NETWORK GERAL**  
86%

**TROCA DE  
CARTÕES**  
71%

# ASPECTOS GERAIS



**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?**

**Não: 0,0%**



**Sim:**  
**100,0%**

**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**

**Não; 0,0%**



**Sim;**  
**100,0%**

## Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

**“Transformação Digital.”** – (Fernando Durier – CLARO)

**“Sugiro usar o ZOOM.”** – (Fernando Locatelli – SANTA CRUZ DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS)

**“Maneiras de gerar melhor confiabilidade nos links utilizados pelos apresentadores, garantiria um evento mais cadenciado.”** –  
(Rogerio Kussano – RECKITT BENCKISER BRASIL)